

## Information om behandling av personuppgifter

Delgivningsbyrån DeltraKravek AB, 556752-3211, ("vi", "oss" och "vår"), Box 738, 102 02 Årsta, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

### Personuppgifter som vi behandlar om dig

I din kontakt med oss kommer du att lämna viss information till oss. Vi behandlar personuppgifter såsom personnummer, namn, adress, i förekommande fall telefonnummer, befattning, i förekommande fall uppgift om eventuell arbetsgivare och kontaktuppgifter såsom e-postadress.

Vi kan även komma att inhämta vissa av dessa personuppgifter från kreditupplysningsföretag. Vi kan även komma att inhämta personuppgifter från ett antal öppna källor såsom folkbokföringsregistret (SPAR), hitta.se, eniro.se, ratsit.se m.fl.

### Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal eller vidta åtgärder som du begär innan ett avtal ingås:

- Tillhandahålla de tjänster enligt avtalet med dig som kund

Om uppgifterna som anges ovan inte lämnas till oss har vi inte möjlighet att fullgöra vårt avtal eller uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse:

- Fullgöra vår bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen (1999:1078):

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter enligt laglighets-/intresseprincipen:

- Vi behandlar dina personuppgifter om svensk lag kräver delgivning av vissa dokument eller om vår kund ber oss att delge dig vissa dokument. Behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål är baserat på lag eller vår kunds intresse att få dokumenten delgivna (och säkerställt att du har fått del av dem).

*För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning:*

- Administration av avtal med din arbetsgivare. Vårt berättigade intresse är att kunna erbjuda din arbetsgivare och vår kund de tjänster och produkter vi tillhandahåller.

Personnummer behandlas med stöd av vikten av en säker identifiering. Personnummer behandlas i samband med beställning på uppdrag eller vid krav från betalnings- och kreditföretag och för ändamålet kreditupplysning.

### Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att delas med aktörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Våra personuppgiftsbiträden är:

ITS Nordic AB, Fouregde AB samt Ace of Ess (leverantör av vårt ärendehanteringssystem)

Vi överför även dina personuppgifter till mottagare som inte utgör personuppgiftsbiträden. Dessa mottagare är sådana som är självständigt personuppgiftsansvariga för sin behandling:

De företag som är våra uppdragsgivare (kunder) och som gett oss i uppdrag att genomföra delgivningsuppdraget.

## **Överföring av personuppgifter till tredje land**

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas.

## **Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Vi, samt i förekommande fall tredje parter, har vidtagit flera säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Vi har brandväggar och antivirusprogram för att skydda och förhindra obehörig tillgång till våra nätverk och system. Våra anställda har strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Endast vissa av våra anställda har tillgång till de utrymmen och system där personuppgifterna lagras och det krävs lösenord och användarnamn för att logga in i dessa system.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Personuppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. För att uppfylla lagkrav, för att utföra uppgift av allmänt intresse, för att du har lämnat ditt samtycke till det eller för att vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning kan vi dock komma att spara dina personuppgifter under en längre tid i enlighet med nedan.

Samtliga personuppgifter i avslutade delgivningsuppdrag gallras senast 18 månader efter avslutsmånaden.

Samtliga personuppgifter gällande anställda gallras 24 månader efter anställningens upphörande.

## **Dina rättigheter**

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

**Kontakta oss**

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta oss per telefon 08-409 356 00 alternativt via e-post [michael.tjornemo@deltra-kravek.se](mailto:michael.tjornemo@deltra-kravek.se)

---

Denna information om behandling av personuppgifter fastställdes av Delgivningsbyrån DeltraKravek AB den 25 maj 2018.